

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ STUDIO ALTER PILATES - TEKST JEDNOLITY Z DNIA 1 CZERWCA 2025

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) Regulamin określa ogólne warunki umowy o świadczenie usług treningowych metodą pilates w *Studio Alter Pilates* (dalej „**Umowa**”).
- b) Stronami Umowy są Adam Kaczmarczyk prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą *Alter Pilates Studio* (dalej „**Studio**”) oraz osoba pełnoletnia korzystająca z usług treningowych metodą pilates (dalej „**Klient**”), łącznie nazywani dalej „**Stronami**”.
- c) Warunkiem korzystania z usług jest złożenie przez Klienta oświadczenia według wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z POMIESZCZEŃ STUDIA

- a) Na teren Studia zabronione jest:
 - i) wnoszenie oraz spożywanie napojów alkoholowych, używanie tytoniu, używanie substancji psychotropowych, odurzających i środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, sterydów, środków dopingujących oraz innych substancji wywołujących podobny skutek;
 - ii) wprowadzanie zwierząt;
 - iii) handel i akwizycja, rozpowszechnianie materiałów informacyjnych lub marketingowych, bez zgody osoby zarządzającej Studiem.
 - iv) używanie urządzeń umożliwiających komunikację na odległość w czasie uczestniczenia w zajęciach.
 - v) utrwalanie zajęć za pomocą urządzeń technicznych bez uprzedniej zgody instruktora i właściciela Studia.
- b) Klient zobowiązany jest:
 - i) korzystać z pomieszczeń Studia zgodnie z ich przeznaczeniem, z poszanowaniem dóbr osobistych innych Klientów;
 - ii) przybywać w sali treningowej oraz ćwiczyć na sprężynie tylko w obecności i pod nadzorem instruktora *Studio Alter Pilates* (dalej „**Instruktor**”);
 - iii) pozostawić rzeczy, które nie są niezbędne podczas ćwiczeń w szatni;
 - iv) przebywać i ćwiczyć na sali treningowej boso lub w skarpetkach, w stroju sportowym, który nie ogranicza swobody ruchu i nie posiada elementów, które mogłyby uszkodzić sprzęt podczas ćwiczeń;
 - v) stosować środki dezynfekujące zgodnie z instrukcjami Instruktora;
 - vi) po zakończeniu ćwiczeń odkładać sprzęt na miejsce wskazane przez Instruktora.
- c) Rażące nieprzestrzeganie pkt II lit. a) - b) uprawnia Studio do niezwłocznego rozwiązania Umowy i odmówienia Klientowi wstępu na teren Studia.

III. CZAS I TERMINY ZAJĘĆ. ZAPISY

- a) Zajęcia trwają 50 minut.
- b) Terminy zajęć indywidualnych, duo, trio i kwartet są ustalane bezpośrednio z Instruktorem. Studio nie zapewnia dostępności Instruktorów w terminach wybranych przez Klienta. Zapisy na zajęcia indywidualne, duo, trio i kwartet odbywają się w uzgodnieniu z Instruktorem.

- c) Terminy zajęć grupowych (tj. zajęcia w grupie co najmniej 5 Klientów) dostępne są na stronie internetowej Studia: www.alterpilates.pl. Zapisy na zajęcia grupowe odbywają się pod adresem <https://app.fitssey.com/alterpilates>.

IV. OPŁATY

- a) Wysokość opłat za zajęcia pojedyncze, karnety oraz zasady korzystania z karnetów określa cennik udostępniony przez Studio (dalej „**Cennik**”).
- b) Studio zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cennika. Nowy Cennik obowiązuje od dnia jego udostępnienia przez Studio, chyba że co innego wskazano w treści Cennika.
- c) Opłatę za zajęcia pojedyncze oraz karnet należy dokonać z góry nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, chyba że Strony uzgodniły inaczej, na rachunek bankowy Studia prowadzony w Banku Millennium o numerze 52 1160 2202 0000 0002 8341 9997 (decyduje data uznania wpłaty na rachunku Studia), bądź bezgotówkowo w recepcji Studia.
- d) Nieuiszczenia opłaty 24 godziny przed terminem zajęć, na które zapisał się Klient, Studio traktuje jako jednoznaczne z odwołaniem zajęć przez Klienta, chyba że Strony uzgodniły inaczej.

V. ODWOŁANIE ZAJĘĆ. SPÓŹNIENIA

- a) Studio lub Instruktor ma prawo odwołać zajęcia.
- b) W przypadku odwołania zajęć przez Studio lub Instruktora w okresie krótszym niż 24 godziny przed terminem rozpoczęcia zajęć albo nie poinformowania Klienta o odwołaniu zajęć, Klient ma prawo do jednych bezpłatnych zajęć, z zastrzeżeniem pkt V lit. d).
- c) W przypadku odwołania zajęć przez Studio lub Instruktora z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem, Klient nie ma roszczenia o bezpłatne zajęcia.
- d) Studio zastrzega sobie prawo do odwoływania zajęć grupowych, jeśli zapisały się na nie co najmniej 2 osoby. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje uprawnienie do bezpłatnych zajęć.
- e) Studio zastrzega sobie prawo do zmiany Instruktora zajęć grupowych.
- f) Informacje o odwołaniu lub zmianie Instruktora Studio lub Instruktor przekazuje na adres e-mail podany przez Klienta, przez wysłanie wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Klienta lub w inny sposób uzgodniony z Klientem (np. za pośrednictwem komunikatorów internetowych).
- g) Klient może odwołać udział w zajęciach z co najmniej 24 – godzinnym wyprzedzeniem. W takim przypadku nie pobiera się opłaty za odwołane zajęcia. W przypadku gdy Klient odwoła udział w zajęciach w czasie krótszym niż 24 godziny przed terminem rozpoczęcia zajęć albo nie przybędzie na zajęcia, w których udziału wcześniej nie odwołał, jest zobowiązany zapłacić 100 % opłaty za te zajęcia. Klient zobowiązany jest poinformować o odwołaniu udziału w zajęciach na adres e-mail: kontakt@alterpilates.pl lub wysyłając SMS pod numer +48 530 90 66 96.
- h) W przypadku spóźnienia, czas spóźnienia nie skutkuje przedłużeniem zaplanowanego czasu treningu. Spóźnienie nie uprawnia Klienta do żądania obniżenia opłaty za zajęcia, na które się spóźnił.
- i) W przypadku spóźnienia Instruktora, Instruktor zobowiązany jest zaproponować odrobienie spóźnienia w terminie uzgodnionym z Klientem.

VI. ODMOWA DOPUSZCZENIA DO ZAJĘĆ

- a) Instruktor ma prawo odmówić dopuszczenia Klienta do zajęć lub odmówić kontynuacji zajęć już rozpoczętych w przypadku, gdy:
 - i. poweźmie wątpliwość, że stan zdrowia Klienta uniemożliwia bezpieczne wykonywanie przez niego ćwiczeń;
 - ii. niepoinformowania Instruktora przez Klienta o przeciwwskazaniach zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń, dolegliwościach lub schorzeniach przed rozpoczęciem zajęć;
 - iii. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient znajduje się pod wpływem alkoholu, środków psychotropowych, środków odurzających lub innych środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - iv. Klient nie ma stroju sportowego umożliwiającego bezpieczne wykonywanie ćwiczeń.
- b) Klientowi niedopuszczonemu do zajęć lub którego zajęcia zostały przerwane przez Instruktora z przyczyn wymienionych w pkt VI lit. a) nie przysługuje zwrot opłaty za te zajęcia.

VII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI STUDIA

- a) Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w szczególności uszczerbek na zdrowiu, powstałe w związku z pobytem Klienta na terenie Studia, w tym w związku z uczestnictwem Klienta w zajęciach. Studio w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonywania przez Klienta ćwiczeń niezgodnie z instrukcjami Instruktora lub bez nadzoru Instruktor.
- b) Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi przez inne osoby przebywające na terenie Studia, w tym przebywające w szatni lub uczestniczące w zajęciach.
- c) Studio nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie przedmiotów pozostawionych przez Klienta w szatni.

VIII. DANE OSOBOWE

- a. Administratorem Danych Osobowych jest Adam Kaczmarczyk prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ALTER Adam Kaczmarczyk, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą , pod adresem 02-758 Warszawa, ul.Mangalia 4/B, posiadającego numer NIP 5211542083, numer REGON 015598187, e-mail: kontakt@alterpilates.pl.
- b. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu:
 - i. zawarcia i wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - ii. podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przez zawarciem Umowy;
 - iii. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - iv. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustalaniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami, obsłudze zapytań, wniosków i skarg,
 - v. za zgodą klienta w celu marketingu usług świadczonych przez Studio.
- c. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. dane kontaktowe
 - iii. informację Klienta o pełnej zdolności do czynności prawnej
 - iv. wizerunek Klienta przetwarzany w celu marketingu usług Studia.
- d. Klient udostępnia dane osobowe dobrowolnie, jednak niepodanie danych osobowych wymienionych w pkt VIII lit. c)

ppkt i) oraz iii) uniemożliwia zawarcie i wykonanie Umowy, oraz realizację obowiązków prawnych.

- e. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi: księgowe, prawne, informatyczne, a także Instruktorom prowadzącym treningi metodą pilates w *Studio Alter Pilates*.
- f. Dane osobowe przechowywane są do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń wynikających z Umowy lub obowiązku prawnego uzasadniającego ich przetwarzanie lub do czasu trwania uzasadnionego celu przetwarzania lub wycofania zgody na ich przetwarzanie, w zakresie w jakim zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych. Wycofanie zgody przez Klienta wymaga przekazania Administratorowi informacji w formie pisemnej lub na adres kontakt@alterpilates.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody w okresie przed otrzymaniem oświadczenia o jej wycofaniu.
- g. Osoba, której dane dotyczą, na prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przenoszenia, ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

- a) Umowa rozwiązuje się z chwilą wykonania usług, w celu których została zawarta albo z upływem ważności karnetu zakupionego przez Klienta.
- b) Studio może rozwiązać Umowę za 2-tygodniowym wypowiedzeniem. W przypadku gdy przyczyną wypowiedzenia jest naruszenie przez Klienta warunków Umowy, Klient nie ma prawa żądać zwrotu opłaty za zajęcia opłacone a niewykorzystane przed terminem rozwiązania Umowy.
- c) Studio może rozwiązać Umowę natychmiastowo z przyczyn określonych w pkt. II lit. a) - b) Regulaminu. W takim przypadku Klient nie ma prawa żądać zwrotu opłaty za zajęcia opłacone a niewykorzystane przed terminem rozwiązania Umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 czerwca 2020 r.
- b) Studio zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.
- c) O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową lub za pośrednictwem strony www.alterpilates.pl Klient może wyrazić sprzeciw wobec stosowania do niego zmiany Regulaminu w terminie 14 dni od dnia wejścia jej w życie. W przypadku braku sprzeciwu w tym terminie, zmiana Regulaminu obowiązuje Klienta po upływie 14 dni od dnia wejścia jej w życie. W przypadku wyrażenia sprzeciwu przed upływem 14 dni od dnia wejścia w życie zmiany Regulaminu, do Umowy Klienta stosuje się dotychczasowy Regulamin, a Umowa ta rozwiązuje się z upływem ważności ostatniego karnetu wykupionego przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu. Jeżeli pomimo wcześniej zgłoszonego sprzeciwu, Klient przedłuży ważności karnetu, przedłużenie traktuje się jako zgodę Klienta na zawarcie Umowy zgodnie z warunkami określonymi w zmienionym Regulaminie. Informacja o sprzeciwie powinna zostać przesłana na adres e-mail Studia: kontakt@alterpilates.pl.
- d) W zakresie nieuregulowanym w Regulaminem oraz nieobjętym indywidualnymi uzgodnieniami Stron stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.